

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)**

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
связей с общественностью, рекламы и дизайна
В.В. Тулупов



16.12.2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.11 Информационно-коммуникационные технологии в журналистике

1. Код и наименование направления подготовки/специальности:

42.04.02 Журналистика

2. Профиль подготовки/специализация: Бизнес-журналистика и корпоративные медиакоммуникации

3. Квалификация (степень) выпускника: магистр

4. Форма обучения: заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: кафедра связей с общественностью, рекламы и дизайна факультета журналистики ВГУ

6. Составители программы: доктор филологических наук, доцент Колобов В. В.; к. ф. н. доцент Попов С. А.; к. ф. н. Тюрина Е. В.

7. Рекомендована: Научно-методическим советом факультета журналистики
16.12.2021 г. протокол № 4

8. Учебный год: 2021/2022

Семестр(ы): 2

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины является изучение современных компьютерных технологий, включая технологии анализа и обработки данных, их применение в журналистике и научных исследованиях.

Задачи учебной дисциплины:

- освоение современных технологий работы с информацией, в том числе по ее получению, обработке, анализу, систематизации и хранению;
- получение практических знаний и навыков по работе с программным обеспечением, предназначенным для работы с текстовой, графической, аудиальной и аудиовизуальной информацией;
- систематизация знаний, направленных на решение профессиональных и исследовательских задач, связанных с использованием современных компьютеризированных информационно-телекоммуникационных технологий.

Данная учебная дисциплина позволяет сформировать представление о современных методах получения, обработки, анализа и хранения информации, а также о работе с системным и прикладным программным обеспечением и квалифицированного использования информационно-телекоммуникационных систем и сетей.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии в журналистике» относится к обязательной части блока Б1 учебного плана по направлению магистратуры 42.04.02 Журналистика.

Данная учебная дисциплина предполагает, что обучающийся владеет базовыми навыками работы с персональным компьютером, смартфонами, а также может производить различные операции в информационно-телекоммуникационной системе.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ОП К-6	Способен отбирать и внедрять в процесс медиапроизводства современные технические средства и информационно-коммуникационные технологии	ОПК-6.1	Отслеживает глобальные тенденции модернизации технического оборудования, программного обеспечения и расходных материалов, необходимых для осуществления профессиональной деятельности	<p>Знать: источники информации, которые позволяют отследить изменения, связанные с техническим оборудованием, программным обеспечением и расходными материалами, которые используются в профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: верифицировать полученную информацию и адаптировать ее под специфику профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: базовыми представлениями о тенденциях развития информационно-коммуникационных технологий и об их применении в профессиональной деятельности.</p>

		ОПК-6.2	Адаптирует возможности новых стационарных и мобильных цифровых устройств к профессиональной деятельности журналиста	<p>Знать: специфику применения новых компьютерных технологий в журналистской работе, их свойства и характеристики, позволяющие производить творческо-технологические операции.</p> <p>Уметь: собирать, анализировать, верифицировать и систематизировать информацию при помощи компьютерных технологий, а также обеспечивать сохранность данных при необходимости.</p> <p>Владеть: базовыми знаниями о функционировании программ, обеспечивающих журналистскую деятельность, а также базовыми навыками работы в данных программах для осуществления операций творческо-технологического характера.</p>
--	--	---------	---	--

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час — 3 ЗЕТ / 108 часов

Форма промежуточной аттестации экзамен

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость			
		Всего	По семестрам		
			Курс 1 сессия 2	Курс 1 сессия 3	
Аудиторные занятия		14	2	12	
в том числе:	лекции	6	2	4	
	практические	8		8	
	лабораторные	—		—	
Самостоятельная работа		85	34	51	
в том числе: курсовая работа (проект)		—	—	—	
Форма промежуточной аттестации (экзамен – 9час.)		9	—	9	
Итого:		108	36	72	

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
1. Лекции			
1.1	Компьютерные технологии в профессиональной деятельности журналиста.	Понятие компьютерных технологий. Тенденции развития компьютерной техники и программного обеспечения. Программное обеспечение и технологии для создания информационного продукта. Специфика применения компьютерных технологий в профессиональной деятельности журналиста. Особенности использование графических редакторов, программ верстки. Рассмотрение программ, позволяющих осуществлять нелинейный монтаж видео и аудио. Программ для редактирования стерео и мультиканального аудио, мастеринга.	Электронный курс: Попов С. А. Информационно-коммуникационные технологии в журналистике / С. А. Попов. – Электронный университет ВГУ. – Режим доступа: https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=8460
1.2	Интеграция компьютерных технологий в проведение исследований массмедиа	Общепринятые подходы к исследованию массмедиа. Специфика проведения исследований в области журналистики с помощью компьютерных технологий. Работа с источниками научной информации в интернете. Риски и верификация научной информации при помощи компьютерных технологий. Обработка научной информации при помощи компьютерных технологий.	Электронный курс: Попов С. А. Информационно-коммуникационные технологии в журналистике / С. А. Попов. – Электронный университет ВГУ. – Режим доступа: https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=8460
1.3	Организация взаимодействия участников профессионального проекта	Инструменты для организации дистанционной работы над профессиональным проектом. Технологическая специфика работы «удаленной» команды. Проблемы совместной дистанционной работы над проектом и способы их решения. Хранение информации на носителях и в облачных сервисах.	Электронный курс: Попов С. А. Информационно-коммуникационные технологии в журналистике / С. А. Попов. – Электронный университет ВГУ. – Режим доступа: https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=8460
2. Практические занятия			

2.1	Применение программного обеспечения в работе журналиста.	Возможности Acrobat Reader DC и Adobe InDesign, Photoshop. Применение Adobe Premiere Pro, Movie Maker и iMovie. Использование пакета Microsoft Office в повседневной деятельности журналиста.	Электронный курс: Попов С. А. Информационно-коммуникационные технологии в журналистике / С. А. Попов. – Электронный университет ВГУ. – Режим доступа: https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=8460
2.2	Технология сбора, обработки и анализа научных данных.	Использование в работе ресурсов elibrary.ru, cyberleninka.ru, сайта Российской государственной библиотеки. Работа с открытыми источниками информации. Систематизация и анализ данных при помощи Microsoft Excel.	Электронный курс: Попов С. А. Информационно-коммуникационные технологии в журналистике / С. А. Попов. – Электронный университет ВГУ. – Режим доступа: https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=8460
2.3	Работа с онлайн-ресурсами	Работа с Google Документами и Google Диском. Использование систем WhatsApp, Telegram, Viber, Skype, Zoom в групповой работе. Внедрение в работу над проектом социальных сетей. Дистанционные способы контроля работы над проектом. Презентация медийного и/или исследовательского проекта в информационно-телекоммуникационной системе.	Электронный курс: Попов С. А. Информационно-коммуникационные технологии в журналистике / С. А. Попов. – Электронный университет ВГУ. – Режим доступа: https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=8460

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1	Компьютерные технологии в профессиональной деятельности журналиста	2		0	14	16

2	Интеграция компьютерных технологий в проведение исследований массмедиа	2			14	16
3	Организация взаимодействия участников профессионального проекта	2			14	16
4	Применение программного обеспечения в работе журналиста.		2		14	16
5	Технология сбора, обработки и анализа научных данных.		4		14	18
6	Работа с онлайн-ресурсами		2		15	17
7	Промежуточная аттестация					9
	Итого:	6	8		85	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

Студенты осваивают часть курса на лекционных, а также на практических занятиях. Практические и лекционные занятия предполагают работу в аудитории (при переходе на дистанционное обучение – из дома или любого другого места, где у обучающегося есть возможности использовать интернет и один из гаджетов (ПК, планшет, телефон).

Практические занятия представляют собой семинары, к которым обязательна превентивная подготовка (самостоятельная работа). Самостоятельная работа заключается в изучении обучающимся материалов лекций, основной и дополнительной литературы, осмысление полученной при подготовке к семинару информации из открытых источников, а также подготовка к текущей и промежуточной аттестации.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Кручинин В. В. Компьютерные технологии в науке, образовании и производстве электронной техники / В. В. Кручинин; Тановицкий Ю. Н. ; Хомич С. Л. – Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2012. – 155 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208586 .

2	Уланова М. А. Интернет-журналистика: практическое руководство: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Журналистика" / М. А. Уланова. - Москва : Аспект Пресс, 2017. – 236с. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457406&razdel=151 (Режим доступа: по подписке)
---	--

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Современные информационные технологии : учебное пособие / В. И. Лебедев, О. Л. Серветник, А. А. Плетухина [и др.] ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 225 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457747 . – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
4	Лёвкина (Вылегжанина), А. О. Компьютерные технологии в научно-исследовательской деятельности: учебное пособие для студентов и аспирантов социально-гуманитарного профиля : [16+] / А. О. Лёвкина (Вылегжанина). – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 120 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496112 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2826-3. – DOI 10.23681/496112. – Текст : электронный.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
1.	ЭБС Университетская библиотека online. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/
2.	Электронная библиотека ЗНБ ВГУ. – Режим доступа: https://lib.vsu.ru/
3	ЭБС «Лань». – Режим доступа: https://e.lanbook.com/
4.	Словари и энциклопедии. – Режим доступа: http://dic.academic.ru/
5	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступа: cyberleninka.ru .
6	Электронный курс: Попов С. А. Информационно-коммуникационные технологии в журналистике / С. А. Попов. – Электронный университет ВГУ. – Режим доступа: https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=8460

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Волкова, В. М. Информатика: средства онлайн-хранения и редактирования текстовых документов : учебное пособие : [16+] / В. М. Волкова. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 64 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576578 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3194-8. – Текст : электронный.

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются различные типы лекций (вводная,

обзорная и т. д.), семинарские занятия (проблемные, дискуссионные и т. д.), применяются дистанционные образовательные технологии в части освоения лекционного и практического материала, проведения текущей аттестации, самостоятельной работы по дисциплине или отдельным ее разделам и т. д.

Электронный курс: Попов С. А. Информационно-коммуникационные технологии в журналистике / С. А. Попов. – Электронный университет ВГУ. –

Режим доступа: <https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=8460>

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Аудитории для проведения занятий лекционного типа. Типовое оснащение, оборудование: мультимедиапроектор View Sonic; ПК (i5/4Gb/HDD 1Tb); экран настенный с электроприводом CS 244*244; акустическая система BEHRINGER B115D, микшер UB 1204 FX, микрофон B-1. Программное обеспечение: WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm; OfficeSTd 2013 RUS OLP NL Acdm; Неисключительные права на ПО Dr. Web Enterprise Security Suite Комплексная защита Dr. Web Desktop Security Suite; СПС «ГАРАНТ- Образование».

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации. Типовое оснащение, оборудование: мультимедиапроектор BenQ, экран настенный CS 244*244; переносной ноутбук 15*Packard Bell. Программное обеспечение: WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm; OfficeSTd 2013 RUS OLP NL Acdm; Неисключительные права на ПО Dr. Web Enterprise Security Suite Комплексная защита Dr. Web Desktop Security Suite; СПС «ГАРАНТ- Образование».

Аудитории для самостоятельной работы студентов. Используются компьютерные классы: ауд. 115 (Воронеж, ул. Хользунова, 40-а). Типовое оснащение, оборудование: мультимедиапроектор BenQ MX511; экран настенный CS 244*244; интерактивная доска Promethean, ПК (i5/4Gb/HDD 1Tb) (11 шт.);

ауд. 126 (Воронеж, ул. Хользунова, 40-а). Типовое оснащение, оборудование: мультимедиапроектор BenQ MX511; ПК (Razer 5/4Gb/1Tb) (10 шт.); экран настенный CS 244*244, интерактивная доска Promethean.

Программное обеспечение: WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm; OfficeSTd 2013 RUS OLP NL Acdm; Неисключительные права на ПО Dr. Web Enterprise Security Suite Комплексная защита Dr. Web Desktop Security Suite; СПС «ГАРАНТ- Образование».

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Компьютерные технологии в профессиональной деятельности журналиста.	ОПК-6	ОПК-6.1	Практическое задание №1
2.	Интеграция компьютерных технологий в проведение исследований массмедиа		ОПК-6.1 ОПК-6.2	Контрольная работа № 1

3.	Организация взаимодействия участников профессионального проекта	ОПК-6.2	Практическое задание №2
Промежуточная аттестация форма контроля – экзамен			Перечень вопросов или совокупность указанных выше заданий

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- Устный опрос обучающихся
- Выполнение практических заданий
- Выполнение контрольной работы

Устный опрос предполагает беседу с обучающимися по теме практического занятия. Этот формат используется в том случае, если тема практического не предполагает выполнение задания, направленного на освоение практических навыков, предусмотренных данной дисциплиной. Опрос обучающихся предполагает следующий формат: преподаватель задает вопросы, касающиеся темы занятия, а обучающиеся отвечают на поставленный вопрос.

Практические задания, предусмотренные данной программой, включают в себя следующие компоненты:

Практическое задание №1. Программное обеспечение, используемое профессиональной деятельности журналиста:

Студентам необходимо привести не менее 5 примеров программного обеспечения (ПО), которое может быть использовано в журналистской работе, и обосновать целесообразность использования данных ПО в журналистской практике.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания) Оценивание работ происходит по четырехбалльной шкале:

Оценку «отлично» студент получает при указании не менее 5 ПО, а также при предоставлении подробного обоснования применения указанного программного обеспечения в журналистской работе.

Оценку «хорошо» студент получает при указании менее 5 ПО, но не менее 4, а также при предоставлении подробного обоснования применения указанного программного обеспечения в журналистской работе. Однако объяснение страдает расплывчатостью формулировок или несет в себе искаженную информацию, позволяющую оценить работу обучающегося как недостаточную для выставления наивысшей оценки.

Оценку «удовлетворительно» студент получает при указании менее 4 ПО, но не менее 3, а также при предоставлении излишне краткого обоснования применения указанного программного обеспечения в журналистской работе. Объяснение страдает расплывчатостью формулировок или несет в себе искаженную информацию, позволяющую оценить работу обучающегося как недостаточную для выставления более высокой оценки.

Оценку «неудовлетворительно» студенты получают, если он перечислил менее 3 ПО, а также не представил подробного объяснения применения данного программного обеспечения в профессиональной деятельности, либо если указанное объяснение и/или

ПО не соответствует действительности.

Практическое задание №2. Инструменты для создания мультимедийных/исследовательских проектов:

Студенты самостоятельно выбирают тип работы (исследовательский или творческий). Однако он должен быть непосредственно связан с профессиональной деятельностью обучающегося (например, создание росписи журнала, контент-плана, создание концепции телепередачи и пр). Задача студента – продемонстрировать понимание технологического инструментария, который помогает в работе команды над профессиональным проектом, а также овладеть и усовершенствовать навыки использования новейших технических устройств и программ, которые необходимы в работе над профессиональным проектом.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания) Оценивание работ происходит по четырехбалльной шкале:

Оценку «отлично» студент получает при выполнении указанных требований без погрешностей: способен использовать новые компьютерные технологии в решении поставленных задач при работе над профессиональным проектом.

Оценку «хорошо» студент получает при выполнении задания с погрешностями, которые позволяют оценить работу обучающегося как недостаточную для выставления наивысшей оценки.

Оценку «удовлетворительно» студент получает при демонстрации поверхностного понимания применения новейших технологий для решения задач в профессиональной сфере, что не позволяет достичь поставленной задачи или увеличивает срок выполнения поставленных задач более чем в 3 раза.

Оценку «неудовлетворительно» студенты получают, если он не смог продемонстрировать понимание применения новейших технологий для решения задач.

Контрольная работа №1. Систематизация и анализ данных

Студентам необходимо собрать, систематизировать и проанализировать данные в программе Microsoft Excel (или иных программах, обладающих схожими функциями).

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Оценку «отлично» студент получает при выполнении указанных требований без погрешностей: при формировании таблицы, состоящей не менее чем из 5 компонентов, которые непосредственно связаны с профессиональной деятельностью. Использование всех элементов, применяемых для решения задачи, должно быть обоснованным.

Оценку «хорошо» – при формировании таблицы, состоящей менее чем из 5 компонентов, но не менее 4, которые непосредственно связаны с профессиональной деятельностью.

Использование всех элементов, применяемых для решения задачи, должно быть обоснованным, однако имеет очевидные погрешности, которые влияют на последующее применение указанных данных в профессиональной деятельности.

Оценку «удовлетворительно» студент получает при формировании таблицы, состоящей менее чем из 4 компонентов, но не менее 3, которые непосредственно связаны с профессиональной деятельностью. Использование всех элементов, применяемых для решения задачи, не является обоснованным, имеет очевидные серьезные погрешности, которые не дают возможность применения указанных данных в профессиональной деятельности.

Оценку «удовлетворительно» студент получает при отсутствии выполненного задания или при его неправильном выполнении, если количество ошибок превышает 75% от работы.

20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Устный опрос
Перечень вопросов:

1. Понятие компьютерных технологий. Тенденции развития компьютерной техники и программного обеспечения.
2. Программное обеспечение и технологии для создания информационного продукта.
3. Специфика применения компьютерных технологий в профессиональной деятельности журналиста.
4. Особенности использование графических редакторов, программ верстки.
5. Программы, позволяющих осуществлять нелинейный монтаж видео и аудио. Программы для редактирования стерео и мультисканального аудио, мастеринга, прожига CD/DVD и создания Audio CD или DVD.
6. Общепринятые подходы к исследованию массмедиа.
7. Специфика проведения исследований в области журналистики с помощью компьютерных технологий.
8. Работа с источниками научной информации в интернете.
9. Риски и верификация научной информации при помощи компьютерных технологий.
10. Обработка научной информации при помощи компьютерных технологий.
11. Работа с облачными ресурсами.
12. Использование систем мессенджеров и соцсетей в групповой работе.
13. Дистанционные способы контроля работы над проектом.
14. Презентация медийного и/или исследовательского проекта в информационно-телекоммуникационной системе.

Описание технологии проведения

Итоговая оценка может быть выставлена по работам, указанным выше, если обучающийся систематически посещал занятия и сдавал практические и контрольные работы в установленный срок. Если обучающийся не выполнил все перечисленные требования, то экзамен может быть проведен в форме устного опроса по КИМах (экзаменационным билетам), с возможностью предварительной подготовки ответа. В билете содержится 1 теоретический вопрос. На подготовку отводится 30 минут.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие показатели:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом;
- 2) умение связывать теорию с практикой;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований.

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
---------------------------------	--------------------------------------	--------------

<p>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям. Продемонстрировано знание теоретической и практической части курса, студент свободно владеет терминологией и практическими навыками, связанными с компьютерными технологиями.</p>	<p>Повышенный уровень</p>	<p>Отлично</p>
<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует одному из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы.</p>	<p>Базовый уровень</p>	<p>Хорошо</p>
<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым двум из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы. Демонстрирует частичные знания по данной дисциплине, допускает существенные ошибки при участии в организации работы проектных команд.</p>	<p>Пороговый уровень</p>	<p>Удовлетворительно</p>
<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки.</p>	<p>–</p>	<p>Неудовлетворительно</p>